

Internet

Název služby	Bližší popis	Cena
Proměření signálu	Proměření signálu u zákazníka zdarma	zdarma
Zvýšení rychlosti	Zvýšení přenosové rychlosti bez nutnosti změny technologie připojení	zdarma
	Zvýšení přenosové rychlosti nutnost změny technologie	zdarma
Snížení rychlosti	Snížení přenosové rychlosti	zdarma
Upomínky nezaplacené faktury	1.upomínka	100,-
	2.upomínka	500,-
	3.upomínka	1000,-
Reaktivace služby	Poplatek za reaktivaci internetové přípojky z důvodu nezaplacení faktur	500,-
Pozastavení služby	Pozastavení služby na přání zákazníka (nelze v době určité)	zdarma
Zaslání vyúčtování v listinné formě	Zaslání vyúčtování v listinné formě	30,-
Konfigurace připojení k internetu	konfigurace elektronické pošty a www prohlížeče.	300,-
Práce technika 1 hod	Servis z příčiny poruchy sítě na straně poskytovatele (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení klienta, nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody klienta)	zdarma
	Servis z příčiny na straně klienta, účtuje se každých započatých 30 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo jiném koncovém zařízení klienta, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely klienta, konektor apod.)	600,-
Deinstalace přípojky	Demontáž zařízení, antény při zásahu technika	500,-
Zapůjčení zařízení	V případě oprav nebo reklamace zapůjčení náhradního zařízení	zdarma
Reklamáce zboží	Reklamáce zakoupeného zboží	Dle platných zákonů
Instalace přípojky	Instalace zařízení pro připojení k internetu	zdarma

Sítě

Název služby	Bližší popis	cena
Nastavení routeru	Nastavení routeru pro danou síť	400,-
Nalisování konektoru	Nalisování konektoru RJ11, RJ45	30,-
Práce technika 1 hod. strukturovaná kabeláž	Ostatní instalační práce jako: kabeláž, lištování, instalace rackové skříně atd.	400,-
Práce technika 1 hod. konfigurace síťových prvků a PC	Konfigurace PC (HW a SW) pro připojení k dané síti, konfigurace síťových prvků - NAS, Kamery, VOIP brány apod.	600,-